

CHARTER TEGEN GEWELD EN MISBRUIK IN VOORZIENINGEN

Waar mensen samen (moeten) leven, bestaat steeds het gevaar van geweld en misbruik. Vanuit onze vertrouwensrelatie in de hulpverlening hebben wij een bijzondere opdracht ten aanzien van slachtoffers van geweld en misbruik in het verleden en het heden. Door dit charter te ondertekenen verklaren we dat we ons hiervan bewust zijn en dat we er alles aan zullen doen om het te voorkomen. We verbinden er ons toe hiervoor volgende acties te ondernemen en deze op regelmatige basis op te volgen:

We nemen klachten over geweld en misbruik steeds ernstig:

- We zijn er ons van bewust dat onze doelgroep veel kwetsbaarder is voor mogelijk geweld en misbruik
- We erkennen het leed en de pijn van slachtoffers, ook voor wat in het verleden gebeurde
- Elke misbruiksituatie is **uniek** en verdient dan ook een specifieke reactie
- We ondersteunen slachtoffers op een **persoonlijke** wijze bij de verwerking en werken aan herstel
- Naast de eigen hulpverlening, bieden we slachtoffers ook de kans tot contact met andere vertrouwenspersonen en begeleiding (informatie en ondersteuning) bij mogelijke **juridische stappen**

We ondernemen acties om geweld en misbruik in onze voorziening te voorkomen:

- We werken aan een open **communicatie** en bespreekbaarheid, zowel tussen collega's als ten aanzien van de ons toevertrouwde cliënten
- We hebben aandacht in onze pedagogische visie voor **geweldloosheid en weerbaarheid**
- We werken actief rond **sensibilisering** (stellen gericht info ter beschikking) en voorkomingsbeleid, zowel ten aanzien van de medewerkers als de cliënten en hun omgeving
- We voorzien **vorming** en ondersteunen al onze personeelsleden in het omgaan met verontrustende situaties of signalen van geweld of misbruik
- We voorzien in laagdrempelige interne meldkanalen, **vertrouwenspersonen** of aanspreekpunten
- We werken aan een veilige **infrastructuur** (met bijzondere aandacht voor slaap- en sanitaire ruimtes, toezicht overdag en 's nachts, ...)

We werken hiertoe samen met de ganse sector en de samenleving:

- We werken aan een zorgvuldige, correcte en met respect gevoerde communicatie naar ouders, familie, andere cliënten en bewoners, en eventueel naar andere hulpverleningsinstellingen en de bredere **samenleving** toe
- We werken samen met de **Vertrouwenscentra** Kindermishandeling en het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, die uitdrukkelijk gemandateerd zijn om op te treden in situaties van geweld en misbruik
- We werken indien nodig en gewenst samen met onze collega-voorzieningen aan een onafhankelijke klachtmogelijkheid en een **deskundige doorverwijzing**, met respect voor de continuïteit van de hulpverlening
- We maken actief de **hulplijn 1712** bekend

Adres Vertrouwenscentrum Kindermishandeling in onze regio:

....

Opgemaakt te *Studenberg* op *20/06/2014*

Handtekening van de gemandateerde van de voorziening:

Ann Gansomme


Deze actie kadert in ons lidmaatschap van het Vlaams Welzijnsverbond, dat op 29 februari 2012 in het Vlaams Parlement de 'Engagementsverklaring ter bescherming van de seksuele integriteit van de minderjarige in de jeugdhulp en de kinderopvang' ondertekende en een ethisch advies formuleerde met aanbevelingen inzake seksueel grensoverschrijdend gedrag.
Zie: www.vlaamswelzijnsverbond.be.